



LAWTREE

INCASSO

*Efficiënt en kostenneutraal uw
facturen invorderen.*



Steek minder energie in uw debiteurenbeheer en meer tijd in uw onderneming.

Regelmatig krijgen wij de vraag van onze cliënten welke stappen zij dienen te zetten om betaling van openstaande facturen te bekomen en wat zij moeten doen om eventueel een gerechtelijke procedure te starten.

Via huidige informatieve folder, beogen wij u wegwijs te maken in de werking van ons departement incasso en u vervolgens te kunnen ontzorgen door op efficiënte en kostenneutrale manier uw onbetaalde facturen in te vorderen.

Bij eventuele vragen, staan wij u uiteraard graag te woord.

LAWTREE Advocaten

Hoe gaan we te werk?

Stap 1: Ontvangst documenten en analyse van het dossier

Indien u een dossier wenst op te starten, hebben wij uiteraard enkele documenten nodig:

- Contactgegevens van uw bedrijf alsook van de debiteur (e-mailadressen zijn steeds van groot belang)
- De onbetaalde facturen
- Reeds verzonden aanmaningen / herinneringen / bewijs van aangetekende zending / lees- en/of ontvangstbevestiging van een e-mail
- Indien voorhanden:
 - Boekhoudkundige fiche
 - Algemene voorwaarden van uw onderneming
 - Relevante correspondentie
 - Offertes / bestelbonnen / afleveringsbewijzen



Gemakkelijkheidshalve vindt u achteraan dit document een handige checklist!



Stap 2: De aanmaning



Na analyse van uw dossier en overleg bij eventuele vragen sturen wij een aanmaning naar de debiteur. Op basis hiervan proberen wij **minnelijk** betaling te bekomen. Indien succesvol, handelen wij het dossier verder af.

Indien de debiteur niet betaalt of reageert naar aanleiding van onze aanmaning, kunnen wij na overleg de gerechtelijke procedure opstarten.

Stap 3: De gerechtelijke invordering

Indien er geen reactie volgt op onze aanmaning of ingebrekestelling maken wij het dossier over aan de gerechtsdeurwaarder. Deze zal overgaan tot **dagvaarding** van de debiteur. In sommige gevallen is het mogelijk om te werken via de IOS-procedure (indien u vragen heeft over de IOS-procedure dan lichten wij deze graag verder toe).



Er volgt aansluitend een **zitting**, waarna we meestal binnen de maand het vonnis ontvangen.

Wanneer we het vonnis ontvangen, geven we opdracht aan de gerechtsdeurwaarder om dit **vonnis te betekenen**. Hierdoor krijgt de debiteur nog eenmaal de kans om binnen de maand vrijwillig tot betaling over te gaan conform het vonnis.



Indien er alsnog geen betaling volgt, zal de gerechtsdeurwaarder de gerechtelijke uitvoering verderzetten waarbij door de gerechtsdeurwaarder de nodige druk zal worden gezet ten einde alsnog betaling te bekomen, desnoods door middel van **beslag, waarna er een verkoop/verdeling** volgt.

Afhankelijk van de uitkomst hiervan, wordt het totaal van de facturen en de gemaakte kosten overgemaakt op onze derdenrekening en gaan wij over tot afsluiting van het dossier.



En wat kost dat dan?

In incassodossiers waar er geen enkele discussie is, werkt LAWTREE Advocaten als volgt: **geen resultaat, dan rekenen wij niets bijkomends aan.**

U moet enkel de kosten van de gerechtsdeurwaarder betalen. Deze kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht door de gerechtsdeurwaarder.

Bij een succesvolle incasso bestaat de vergoeding van LAWTREE Advocaten uit: het schadebeding, de opgelopen intresten en een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

Wat dan met de kosten van de gerechtsdeurwaarder? Bij een succesvolle incasso, worden ook deze kosten op de debiteur verhaald.



Zijn er ook uitzonderingen op de regel?

Ja, en ook daar zijn we graag transparant over.

- Indien de factuur gedurende voorgaande stappen 2 & 3 wordt **betwist**, kan bovenstaande procedure niet langer worden gevolgd. Het dossier en de slaagkansen dienen besproken te worden met de betrokken advocaat.
- **Bij een faillissement of gerechtelijke reorganisatie** kan de gerechtelijke invordering niet worden verdergezet. Indien gewenst kunnen wij aangifte doen van uw schuldvordering in Regsol. Wij hanteren voor de aangifte een standaardfee van 75 euro excl. btw.
- Indien wij een **gedeelte** van de gelden hebben kunnen **recupereren**, maar er tijdens de lopende procedure toch een staking van betaling zou volgen (denk maar aan de opening van het faillissement) dan factureren wij 10% van het gerecupereerde bedrag, met een minimum van 75 euro excl. btw.
- Indien u het dossier op uw vraag **niet wenst verder te zetten** (bv. om commerciële overwegingen in het kader van een bestendige samenwerking) rekenen wij een dossierkost aan van 75 euro excl. btw.
- In bepaalde gevallen kan van deze werkwijze worden **afgeweken**, afhankelijk van de context van het dossier.
- Op de volgende pagina lichten wij de invordering ten aanzien van **consumenten** verder toe.



Regelgeving voor het invorderen van een schuld van een consument

Invorderingen ten aanzien van **particulieren** zijn sinds 1 september 2023 onderworpen aan strengere wettelijke regels, met als doel de consument beter te beschermen. Deze regelgeving legt bijkomende verplichtingen op aan schuldeisers.

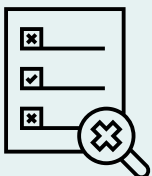
Zo bent u verplicht om in eerste instantie zelf een kosteloze herinnering te verzenden, met een wachttijd van minstens 14 kalenderdagen. Deze herinnering moet bovendien voldoen aan een aantal specifieke wettelijke vormvereisten.

Bij de opstart van uw incassodossier bekijken wij uw dossier grondig en begeleiden wij u stap voor stap, zodat de invordering volledig in overeenstemming verloopt met de geldende regelgeving.

En wat kost dat dan?

Voor de opstart van het dossier en het verzenden van een aanmaning bestaat onze vergoeding uit het schadebeding en de interesten met een minimumbedrag van 75 euro exclusief btw. Houd er evenwel rekening mee dat dit minimumbedrag bij beperktere hoofdsommen niet altijd kan worden bereikt, aangezien de verschuldigde interesten en schadebedingen in dat geval mogelijk onvoldoende zijn om dit bedrag te dekken.

In geval het tot een gerechtelijke procedure zou komen, bestaat onze vergoeding bijkomend ook uit de rechtsplegingsvergoeding.



Door de strenge regelgeving kunnen fouten in de eerste fase van de invordering leiden tot vertraging of zelfs ongeldigheid van het dossier. Wij helpen u om dit te vermijden en zorgen ervoor dat elke stap correct wordt gezet.



INVORDERING VAN UW ONBETAALDE FACTUREN

Wat kan u van ons verwachten?

- ✓ Korte opvolging van uw dossier door een ervaren team waarbij uw kansen op recuperatie zo optimaal mogelijk worden gevrijwaard.
- ✓ U wordt per e-mail stipt op de hoogte gehouden van de stand van zaken. Afhankelijk van de hoeveelheid lopende dossiers, bezorgen wij u een overzicht.
- ✓ Vlotte doorstorting na ontvangst van de derdengelden.
- ✓ Gespecialiseerd team, steeds bereikbaar via incasso@lawtree.be.

Contactgegevens

Incasso@lawtree.be
Info@lawtree.be



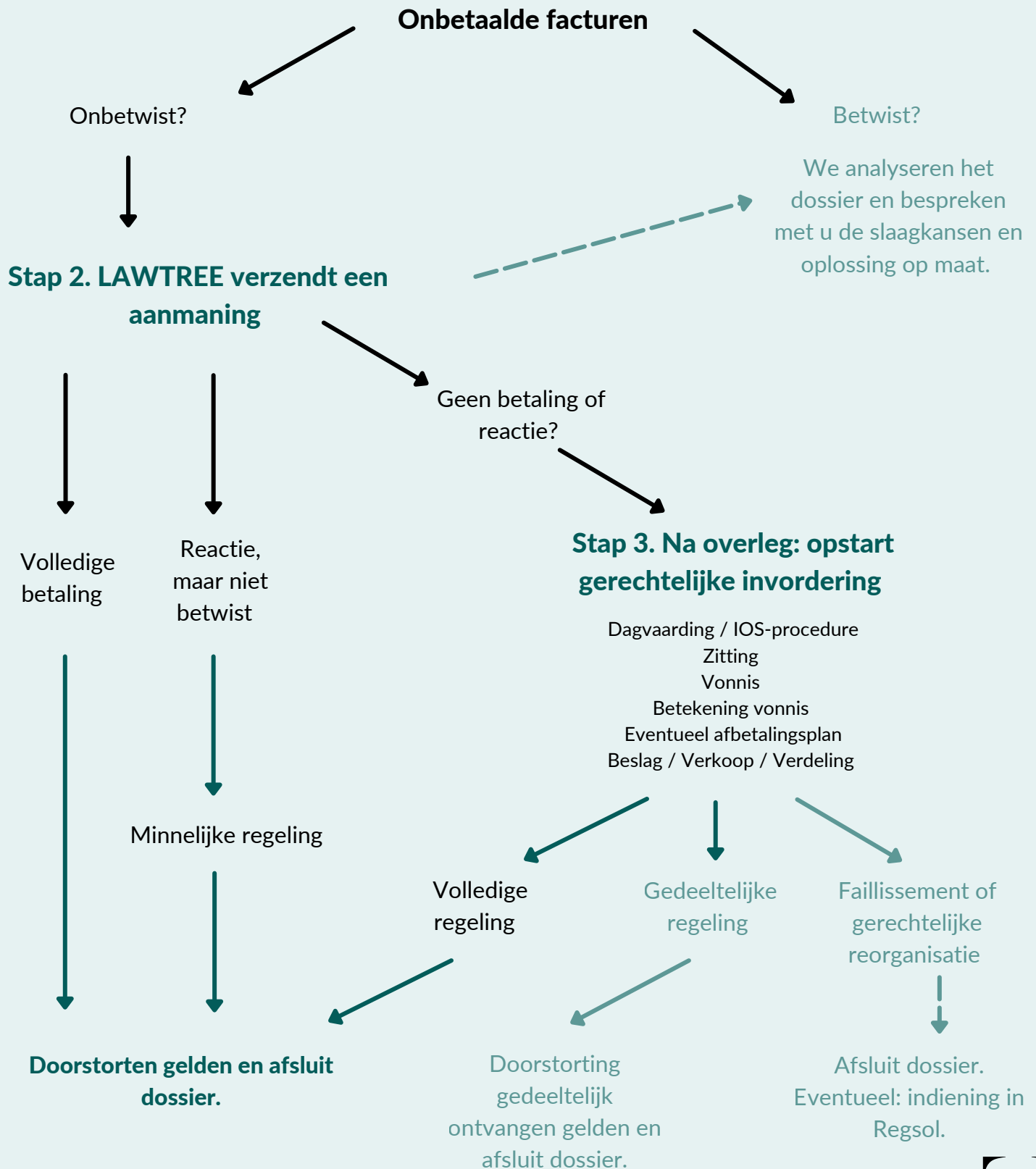
+32 (0)14 49 98 20



Parklaan 126 bus 1 | 2300 TURNHOUT
Van Schoonbekestraat 6-8 | 2018 ANTWERPEN
Hendrik van Veldekesingel 150 bus 21 | 3500 HASSELT



Stap 1: Ontvangst documenten en analyse van het dossier



Heeft u onbetaalde facturen en heeft u interesse om een factuur, of meerdere facturen in te laten vorderen via ons departement incasso? Dan checkt u best even welk van onderstaande zaken u voorhanden heeft en maakt u deze per e-mail over aan: **incasso@lawtree.be**.

Heeft u andere vragen inzake incasso? Stel deze gerust via incasso@lawtree.be, of contacteer ons telefonisch via het nummer 014 49 98 20.

- ☐ De gegevens van u en uw klant. Een e-mailadres is hierbij zeker en vast van belang.
- ☐ De onbetaalde facturen
- ☐ Reeds verzonden aanmaningen / herinneringen en bewijzen van aangetekende zendingen, lees- en/of ontvangstbevestigingen van e-mails

Indien voorhanden:

- ☐ Boekhoudkundige fiches
- ☐ Algemene voorwaarden van uw onderneming*
- ☐ Relevante correspondentie
- ☐ Offertes
- ☐ Bestelbonnen / afleveringsbewijzen

* Indien er geen algemene voorwaarden van toepassing zijn (u dient namelijk uw algemene voorwaarden kenbaar te maken bij het contracteren), kunnen wij hier geen gebruik van maken bij de invordering. Bijgevolg dienen wij terug te vallen op de algemeen geldende wettelijke principes, die wellicht minder gunstig zijn. Het verdient alleszins aanbeveling om dit even na te kijken en eventueel hiertoe de nodige stappen te zetten.

